

臺北市第 22 屆教育專業創新與行動研究

類別：創新教學或活動設計

主題：服務學習

作品網路序號：1103413501008

用愛與服務搭起跨國的橋樑

—認識國際志工



士林國中：黃乙玉 施冠州

中華民國 110 年 5 月 17 日

用愛與服務搭起跨國的橋樑

摘要

服務學習是一種經驗教育的教學法，希望學生在參與公共事務的同時，從「做中學」，增進不同的能力。103 年的十二年國民基本教育課程綱要，也提及要落實彈性學習課程之規劃，增進學生公民素養學習，當中也包含服務學習。

根據教育部國民及學前教育署編印的國民中小學服務學習教師手冊，服務學習課程的設計，是將理念精神逐步具體化為行動的歷程，規劃時要能掌握服務學習經驗教育的本質，在活動中注入合作、互惠、多元、以學習為基礎、以社會正義為焦點的內涵特質，並將準備、服務、反思、慶賀和評估評量每個階段的工作要項，都做系統化的計劃與實施，才能達成服務學習的目標。課程的特色如下：

- (一)循序漸進引導學生
- (二)真實經驗感動學生
- (三)以學生的觀點規劃服務內容
- (四)介紹資源點燃學生夢想

關鍵字：服務學習、志工、品格教育

壹、設計理念

服務學習是一種經驗教育的教學法，希望學生在參與公共事務的同時，從「做中學」，增進不同的能力。103 年的十二年國民基本教育課程綱要，也提及要落實彈性學習課程之規劃，增進學生公民素養學習，當中也包含服務學習。此外，基北區十二年國民基本教育免試入學超額比序中，多元學習表現中，「服務學習」占了 15 分。國中學生在在學期間的前 5 學期，必須有 3 學期，每學期服務要滿 6 小時以上。各學校為了落實課程綱要，且讓學生能累積足夠的服務時數，都擬定了推展服務學習的實施要點和做法。以本校為例，學務處會規畫月考第二天的下午，七年級或八年級的學生進行社區打掃，以及寒暑假期間，學生返校打掃校園。大部分的學生依學校的安排，都能輕易累積足夠的服務時數，在免試入學超額比序之多元學習表現「服務學習」的部分獲得滿分。雖然學務處衛生組的老師會在學生進行社區打掃前，會進行一節課的環境教育說明，在打掃完畢後，學生也會撰寫服務學習的心得感想。然而部分學生認為參與打掃工作，是為了達到升學過程計分要求「不得不」的作為，服務的熱忱偏低，學習效果也有限。因此當教師偶然聽到擔任國際志工的朋友分享時，覺得這樣難得的經驗，能啟發學生對「服務—學習」有更深刻的認識與體會，決定規劃與設計在彈性學習課程的社團時間，以到史瓦帝尼服務的國際志工林予安，及她所共同發起的「台灣心星公益協會」為例，進行「認識國際志工」的專題，循序漸進引導學生，讓服務與學習並重，提升學生參與服務的興趣和熱情，並增進學生多元能力的發展。

貳、課程特色及活動形式

根據教育部國民及學前教育署編印的國民中小學服務學習教師手冊，服務學習課程的設計，是將理念精神逐步具體化為行動的歷程，規劃時要能掌握服務學習經驗教育的本質，在活動中注入合作、互惠、多元、以學習為基礎、以社會正義為焦點的內涵特質，並將準備、服務、反思、慶賀和評估評量每個階段的工作要項，都做系統化的計劃與實施，才能達成服務學習的目標。

一、課程的特色如下：

(一)循序漸進引導學生：在彈性課程的社團課，有充分的時間，能使用學習單，引導讓學生自己上網搜尋資料，了解什麼是「志工」，以及志工服務的內和工作場域，擴展學生對「服務」的認識。

(二)真實經驗感動學生：介紹學生認識和自己年紀相仿的國際志工林予安，藉由聆聽她的週會分享，以及進行個人專訪，用生命感動生命，在遙遠的非洲發生的故事，也擴大學生對於世界的認識。

(三)以學生的觀點規劃服務內容：在參觀林予安所屬的藝術團隊參與的工藝擺攤活動，以及進行個人專訪後，學生體會到藝術團隊從事國際志工服務，會面臨經費缺乏的困境，因此和藝術團隊討論，在校慶時邀請對方來士林國中的園遊會進行公益擺攤，讓學生幫忙介紹藝術團隊在非洲的服務，以及協助彩繪義賣活動。

(四)介紹資源點燃學生夢想：在服務學習中，學習和服務同樣重要。我們希望讓學生認識支持國際志工的單位－教育部青年發展署，雖然受新冠肺炎疫情影響，學生無法去教育部參觀。但我們邀請對方來士林國中舉行座談會，讓學生能了解支持國際志工的資源，並了解未來有意願要做國際志工，該如何做準備。

二、課程的各階段規劃如下表：

各階段課程主題與活動形式

階段	主題	活動形式
準備	認識什麼是「志工」？	網路查資料
	認識「台灣心星協會」與「史瓦帝尼」	網路查資料
	公益團體擺攤	參觀活動，個人訪問
	「我在史瓦帝尼的日子」專題演講	週會，個人訪問
	跟史瓦帝尼的孩子說“Hi!”	錄製英文影片
服務	校慶活動規劃	校慶活動發想
	校慶活動準備	繪製海報、設計問卷
	校慶活動實施	解說、協助義賣

	校慶活動成果整理	分析問卷、捐獻收益
反思	走進世界的中心 —26 個關於夢想與體驗的青春記事	網路資料閱讀
	認識支持國際志工的資源 —教育部青年發展署	座談會
	我的志工經驗	撰寫心得感想
	我的夢想藍圖	撰寫未來規劃
評估 與評量	成果整理	整理學習單、日誌與 照片紀錄
慶賀	我的志工經驗與夢想藍圖分享	學生口頭發表與網頁 分享

整體課程設計是以**學生學習**為基礎，和民間組織「台灣心星協會」合作，讓更多人認識這個公益團體，並協助他們義賣，在過程中學生培養了多元的能力，達到**互惠**原則，在了解藝術團隊扶助史瓦帝尼弱勢孤兒的具體作法後，增進多元文化與國際理解，以及**聚焦社會正義**的實現，以上均是呈現服務學習的特質。

參、實施過程

一、課程設計大綱

教學主題	用愛與服務搭起跨國的橋樑—認識國際志工		
實施對象	七年級、八年級學生		
授課時數	一學期的彈性課程之社團時間，共 16 節，以及一次校外參訪。		
設計依據與目標			
面 向	核心素養項目	核心素養具體內涵	教學目標
A 自	1 身心素質與自我精進	J-A1 具備良好的身心 發展知能與態度，並展	學生從實作中了解自己 的長處與能力；而透

主 行 動		現自我潛能、探索人性、自我價值與生命意義、積極實踐。	過服務，建立價值觀，且在日常生活中不斷自我精進。
	2 系統思考與解決問題	J-A2 具備理解情境全貌，並做獨立思考與分析的知能，運用適當的策略處理解決生活及生命議題。	學生發現被服務對象所面臨的問題，思考解決之道。
	3 規劃執行與創新應變	J-A3 具備善用資源以擬定計畫，有效執行，並發揮主動學習與創新求變的素養。	學生成為服務過程的計畫者和執行者。
B 溝 通 互 動	1 符號運用與溝通表達	J-B1 具備運用各類符號表情達意的素養，能以同理心與人溝通互動，並理解數理、美學等基本概念，應用於日常生活中。	學生能訪問並傾聽被服務的公益團體，以及教育部的工作人員。
	2 科技資訊與媒體素養	J-B2 具備善用科技、資訊與媒體以增進學習的素養，並察覺、思辨人與科技、資訊、媒體的互動關係。	學生能運用網路查資料，並錄製英文自我介紹影片與非洲孩子互動。
	3 藝術涵養與美感素養	J-B3 具備藝術展演的	學生能欣賞非洲孩子

		一般知能及表現能力，欣賞各種藝術的風格和價值，並了解美感的特質、認知與表現方式，增進生活的豐富性與美感體驗。	的藝術作品，以及設計繪製校慶活動的海報。
C 社 會 參 與	1 道德實踐與公民意識	J-C1 培養道德思辨與實踐能力，具備民主素養、法治觀念與環境意識，並主動參與公益團體活動，關懷生命倫理議題與生態環境。	學生能關注非洲弱勢孩子的生活，願意協助藝術團隊的志工任務。
	2 人際關係與團隊合作	J-C2 具備利他與合群的知能與態度，並培育相互合作及與人和諧互動的素養。	學生能和同儕合作完成服務的任務。
	3 多元文化與國際理解	J-C3 具備敏察和接納多元文化的涵養，關心本土與國際事務，並尊重與欣賞差異。	學生去除對非洲的刻板印象，更具備國際觀，主動關心兒童議題。
教學方式	教師引導、個人實作、小組討論、訪談、報告分享、講座		
教學評量	學習單、心得感想、海報、口頭報告、參與活動		

二、課程架構



三、課程內容

準備階段
<p>◎單元 1：認識什麼是「志工」？ (1 節課)</p> <p>◎教學目標：學生查資料，了解志工的定義、工作的內容和場域。</p> <p>◎教學活動流程：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 引起動機：大家都有服務學習社區打掃的經驗，但你知道什麼志願服務嗎？ 志工會在哪些場所工作，工作內容又是那些呢？讓我們一探究竟。 2. 發展活動：學生利用網路搜尋資料，完成學習單(請見教學成果單元 1)。 3. 總結活動：學生小組討論，分享學習單內容，教師總結。
<p>◎單元 2：認識「台灣心星協會」與「史瓦帝尼」 (2 節課)</p> <p>◎教學目標：學生查資料，認識到非洲史瓦帝尼孤兒院服務的藝術教育團隊。</p>

◎教學活動流程：

1. **引起動機**：志工服務不僅是在社區服務，也可能跨出國門到遠方服務。林予安是位到非洲孤兒院從事藝術教育志工的大女孩，也是「史瓦濟蘭藝術教育計畫」的共同發起人，讓我們一起來了解她的服務工作和服務對象。
2. **發展活動**：學生利用網路搜尋資料，完成學習單(請見教學成果單元2)，並構思參加公益擺攤時，要訪問予安的問題。
3. **總結活動**：學生小組討論，分享學習單內容，教師總結。

教學活動照片



◎單元3：參加公益團體擺攤活動 (半天)

◎教學目標：學生參觀公益擺攤活動，在與藝術教育團隊互動的過程中，認識他們的服務工作和對象，設想自己可以參與的部分。

◎教學活動流程：週六上午，教師帶著能參加校外教學的學生，到桃園參加公益擺攤活動，參觀攤位，訪問林予安，深入認識國際志工的實例。活動後學生

撰寫心得感想，在社團時間和同學分享。學生一起構思下次予安到土中時，要訪問的問題。

教學活動照片



◎單元 4：「我在史瓦帝尼的日子」專題演講 (2 節課)

◎教學目標：學生能專注聆聽週會分享，及會後進行個人專訪。

◎教學活動流程：

1. 學生在週會時間，聆聽林子安的國際志工分享經驗，過程中學生改變了對非洲的刻板印象，也對從事國際志工可能面對的挑戰有更深刻的認識。
2. 週會結束後，學生和予安到校外圖書館進行個人訪問，學生對予安的求學過程，以及為什麼到非洲做志工充滿好奇，予安也跟大家分享她正在發展的「Mbali 平台」，希望能協助非洲青少年在平台上販售他們設計的產品，並以公平交易的方式得到合理的相對應工資。活動後學生撰寫心得感想。

教學活動照片



◎單元 5：跟史瓦帝尼的孩子說 “Hi!” (2 節課)

◎教學目標：學生能撰寫英文自我介紹內容並錄製影片，希望能和史瓦帝尼孤兒院的孩子互動。

◎教學活動流程：

1. **引起動機**：從予安의分享，我們知道史瓦帝尼除史瓦濟語外，是使用英語作為官方語言，我們來錄製自我介紹影片，和非洲小朋友互動吧！
2. **發展活動**：學生小組討論，完成英文自我介紹學習單(請見教學成果單元 5)，第二節課唸稿和說給老師同學聽，最後再錄製影片。
3. **總結活動**：播放英文自我介紹影片給學生看，並上傳 YouTube。

教學活動照片



服務階段

單元 6：校慶活動規劃與實施 (5 節課)

◎**教學目標**：從參觀公益擺攤和予安的分享，我們知道藝術教育團隊最缺的是藝術教育材料和經費。因此學生決定在校慶活動的園遊會邀請「台灣心星協會」到校擺攤，學生幫忙介紹藝術團隊在非洲的服務，以及協助彩繪義賣活動。

◎**教學活動流程**：

1. 學生進行校慶活動規劃，發想可以進行哪些活動，讓大家認識台灣心星協會，並協助他們募集經費。(1 節課)
2. 學生進行校慶活動準備，學生分組繪製海報，與設計問卷。(2 節課)
3. 校慶活動實施，學生在社團攤位的介紹海報旁解說，並協助、協助台灣心星協會進行義賣。(半日)
4. 校慶活動成果整理，學生統計問卷結果，教師教學生使用 Excel 繪製統計圖表，整理義賣所得的園遊券，兌換成現金後，加上社團內師生的捐款，匯款

給協會。(2 節課)

教學活動照片



反思階段

◎單元 7：走進世界的中心—26 個關於夢想與體驗的青春記事 (2 節課)

◎教學目標：學生藉由網路資料閱讀，了解更多青年壯遊或志工服務的故事。

◎教學活動流程：

1. **引起動機**：從予安의分享以及和「台灣心星協會」互動的過程，我們了解了國際志工服務的內容。其實還有很多熱血的故事，讓我們一起來看看吧。
2. **發展活動**：
 - (1) 學生使用網路，閱讀教育部青年發展署網頁的「超牆青年」資料，記下重點和摘要，以及心得感想。(1 節課) ([請見教學成果單元 7](#))
 - (2) 學生使用網路，閱讀教育部青年發展署之成果分享集「走進世界的中心—26 個關於夢想與體驗的青春記事」，紀錄閱讀心得感想。(1 節課) ([請見教學成果單元 7](#))

3. **總結活動**：教師鼓勵學生要勇於嘗試，準備好的人更能抓住機會，實踐夢想。

◎單元 8：認識支持國際志工的資源—教育部青年發展署 (2 節課)

◎**教學目標**：設計訪問稿，訪問教育部青年發展署的工作人員，認識支持國際志工的資源。

◎**教學活動流程**：

1. **引起動機**：從予安的分享，我們知道她是獲得教育部青年發展署的計劃支持，到史瓦帝尼的孤兒院，進行藝術教育的志工服務。在座談會中，我們能更了解教育部支持的資源。
2. **發展活動**：
 - (1) 學生閱讀青發署的網頁資料，構思要訪問工作人員的問題。(一節課)
 - (2) 學生參與在圖書館舉辦的座談會，聆聽教育部青年發展署，「國際及體驗學習組服務學習科」工作人員的簡報，之後進行 QA 時間。(一節課)
3. **總結活動**：學生撰寫座談會的心得感想。(請見教學成果單元 8) 教師鼓勵學生設立目標，從現在開始培養自己的專長與能力，未來就有機會參與更多樣的志工服務。

教學活動照片





◎單元 9：我的志工經驗分享 (1 節課)

◎教學目標：學生能記錄自己做志工的經驗，以及未來想從事的志工類型。

◎教學活動流程：

1. **引起動機**：從服務的過程，大家不僅能對社區或他人有貢獻，自己也會從中獲得寶貴的經驗。請大家分享做志工的經驗，以及想想自己未來想從事的志工類型。
2. **發展活動**：
 - (1) 學生分享做志工的經驗，包含時間、地點、工作內容、遇到的挑戰與困難，以及最有成就感的時刻。
 - (2) 學生思考未來想從事的志工類型與工作內容，以及如何做準備。
3. **總結活動**：學生完成志工經驗分享學習單 ([請見教學成果單元 9](#))。教師肯定學生，許多人都有非常多元的服務經驗，也對未來的志願服務更有想法。

◎單元 10：我的夢想藍圖 (2 節課)

◎教學目標：學生能根據自己的特質和興趣，規劃未來想做的事。

◎教學活動流程：

1. **引起動機**：專題的尾聲，希望學生能從課程中，思考自己的特質和興趣，想想看未來的夢想藍圖吧！
2. **發展活動**：學生上網查資料，與同儕討論，完成我的夢想藍圖學習單，內容包含實踐夢想的地點、活動內容，以及預期成果和影響。
3. **總結活動**：教師肯定大家勇於做夢，及逐夢踏實的規劃能力，希望下次大家

能在分享會中和同學分享喔。

評估與評量階段

1. 學生整理製作「認識國際志工」專題過程，活動照片、心得感想與學習單，並利用課餘時間小組分工合作，整理成專題網頁。
2. 學生用 Google 表單填寫活動回饋。
3. 教師根據學生的專題成果網頁給予回饋和肯定。
4. 教師將專題網頁的成果與「台灣心星協會」分享。

慶賀階段

1. 學生用口頭報告分享自己的志工經驗和夢想藍圖。
2. 同學提問與回饋。
3. 將專題網頁網址公布，與人分享，並參加國際網頁博覽會競賽，讓更多人認識國際志工的服務。

專題網頁



「認識國際志工」專題網頁



網頁分享學生多元的志工經驗

肆、教學成果

一、學生學習單實作

單元 1：認識志工

◎關於志工...

班級 701

姓名

利用網路查資料，寫下你的想法

1. 根據依據志願服務法，什麼是志願服務？

民眾出於自由意志，非個人義務、法律責任，貢獻社會，不以獲取報酬。

2. 哪些單位會需要志願服務者（簡稱志工）？請舉出 5 個例子。

學校、醫院、圖書館、導護志工、著名景點

3. 擔任志工會做那些工作？請舉 3 個例子說明。例如在什麼單位或場所，做什麼事？

在圖書館整理書、在景點導覽、在學校講故事

4. 你擔任過志工嗎？請分享你的經驗。若沒有當過志工，如果有機會，你會想擔任什麼樣的志工？為什麼？

沒有，我想擔任資訊處的志工，因為可以吹冷氣，解決別人的問題。

◎單元 2：認識「台灣心星協會」與「史瓦帝尼」

認識史瓦濟蘭藝術教育計畫

班級 805

姓名

1. 認識史瓦濟蘭

地理位置：位於非洲南部內陸國

面積：總面積約 17364 平方公里，略小於 Taiwan 的一半

首都：姆巴巴內市

人口：總人口約 130 萬

語言：官方語言：英語、史瓦濟語

宗教：基督教 (40%)、天主教 (20%)、伊斯蘭教

2. 為什麼會有「台灣心星公益協會」團隊？(前身是 Shalom 史瓦濟蘭藝術教育計畫)

希望 New Hope Centre 院內能有更多藝術資源給孩子們，創辦

人也在服務中看見孤兒們對藝術的熱情以及他們從中獲得的滿足，

也因此明白到藝術教育對當地孩子可以產生的影響力。

◎單元 5：跟史瓦帝尼的孩子說 “Hi!”

Greetings 問候

Good morning/afternoon. ✓

Background 背景

My name is Eric. I live in Taipei. There are four members in my family.

They are my grandparent, my parents and me. ✓

School 學校

I study in Shi-Lin Junior High school, and my favorite subject is Geography.

Interests 興趣 & Hobbies 嗜好

My hobbies is playing basketball and swimming. In my leisure time, I play

Ambitions 目標

In the near future, I hope I can be an architect, because my parents are both architect.

Taipei, Taiwan

There are many famous food in Taiwan, such as bubble milk tea, stinky tofu, and so on. ✓ good!

◎單元 7：走進世界的中心—26 個關於夢想與體驗的青春記事

◎教育部青年發展署/超牆青年 Rock The Future

請進入教育部青年發展署/超牆青年網頁，閱讀網頁內容。並挑選 2 則內容，寫下重點摘要，和你的感想。

<p>重點 1 教育部青年發展署宜蘭青年志工服務站所舉辦的活動。地點位在頭城，這個活動是招募國小生當主播並用白話報頭城的新聞。活動最後大家都感到意猶未盡，希望下次能再辦這個活動。</p>	<p>感想 1 志工透過一次次的服務，對服務的地方、對象、關係會越來越熟悉。情感越來越深，也更願意參加在地的志工服務，是一件很好的事。</p>
<p>重點 2 教育部青年署所辦的青年暑期社區職場體驗計畫，迎來第 14 個年頭。時間為 1 個半月。在成果發表會上有的人跳舞也有人用擺攤的方式。</p>	<p>感想 2 我認為只要做得多，經驗就會多，年輕人由這個計畫不但未自己來改變，也為社會貢獻。</p> <p style="text-align: right;">✓ good!</p>

◎教育部青發署/閱讀「走進世界的中心—26個關於夢想和體驗的青春記事」

請選擇一則青春記事，紀錄你的閱讀心得。

1. 故事主題 在和歌山的南丁格爾—台日醫護交流 實現生命價值
2. 主角/單位 許云薰, 鄭雯心, 陳米昕 / 輔英科技大學
3. 地點 日本 歌山 振口醫院
4. 故事緣起 原是出國玩一玩, 後變成見習體驗 good!
5. 印象最深刻的是 日本的醫療品質與發展, 值得台灣參考和學習。
日本大多是教導病人居多, 病患以自己照顧自己為主。 ✓
6. 感想 病患自己照顧自己, 減少了醫護人員的負擔, 畢竟出院後, 不會有醫護人員在旁協助。台灣的病患有很多就想說能住多久就住多久, 為日本不同, 希望可以趕快出院, 日本的想法比較好, 後面等病房的人才有病 ✓

◎單元 8：認識支持國際志工的資源—教育部青年發展署

教育部青年署座談心得感想

班級 701 姓名 林濟辰

參加了這次活動, 讓我更了解了青年海外志工的貢獻, 還有新
冠肺炎對青年海外志工計畫的衝擊, 也有看到海外志工在國外的「豐功偉業」和受到的「掣肘」。
在座談會, 我也知道了許多關於「青年海外和平工作團」的相關問題, 並知道志工到別國前要做的功課: 語言、文化、身體狀況、要服務的內容的加強。
我也知道了很多國家受到我國幫助所表達了感謝, 更使別國知道臺灣可以有能力幫忙其他國家。我很感謝兩位長官的深入講解, 製做的PPT, 基本問答。 good!

◎單元 9：我的志工經驗分享

◎我的志工心得分享

班級 805

姓名

時間：2020的暑假

地點：天文館

工作內容：在一個火箭區，教遊客如何玩空氣火箭

遇到的挑戰與困難，如何面對？因為遊客各式各樣，常常會有國外的遊客，需要使用英文與他們溝通，有時候他們聽不太懂，所以可能要用動作示意。

最有成就感的時刻，理由...就是在幫助完遊客後，他們跟我說一句謝謝。

感想：在做這個志工服務的時候，我體會到了平常那些在展場引導、講解、說明
的志工非常的累，因為一整天要遇到一堆遊客，有做不完的事，也無法好好休息，
他們真的很辛苦。但是我覺得在做完志工服務後，我這一天過得很有意義，因為幫助
未來想從事的志工類型與工作內容，如何裝備自己...我未來還想當一個導覽員，針
對我喜觀的領域，像是天文館的導覽等其他我有興趣的。我可以從現在
開始培養如何講，能讓大家更清楚明瞭我現在正在介紹的東西，這是非常
重要的。

good!

◎單元 10：我的夢想藍圖

夢想藍圖/青少年壯遊計畫

班級 806

姓名

1. 地點：峇里島

2. 地點介紹：是印度尼西亞的其中一個行政區，全島大部分為山地，屬於熱帶乾溼季氣候

3. 目的：出一本攝影集、遊記，讓想去峇里島的人可以參考行程。

4. 緣由：峇里島是一個文化多樣的島嶼，陽光、沙灘、大海是我所嚮往的，想要來趟旅程，出
一本攝影集。

5. 活動內容與方式：六天五夜；庫塔水上樂園、海神廟、烏布皇宮、烏布市場、德哥
拉朗梯田、京打馬尼火山、金巴蘭海灘、庫塔海灘、水明漾沙灘、水明漾大街
(跳島)藍夢島(浮潛、海底漫步...)

6. 預期成果/效益/影響：攝影集；讓想旅遊的人參考，鼓勵大家旅遊；讓自己膽子大
一點、提升攝影技術

1. Title

2. Place

3. way

4. way (2)

28

頭明佳

字太多

總之行(不點)

good!

二、教學統計與回饋

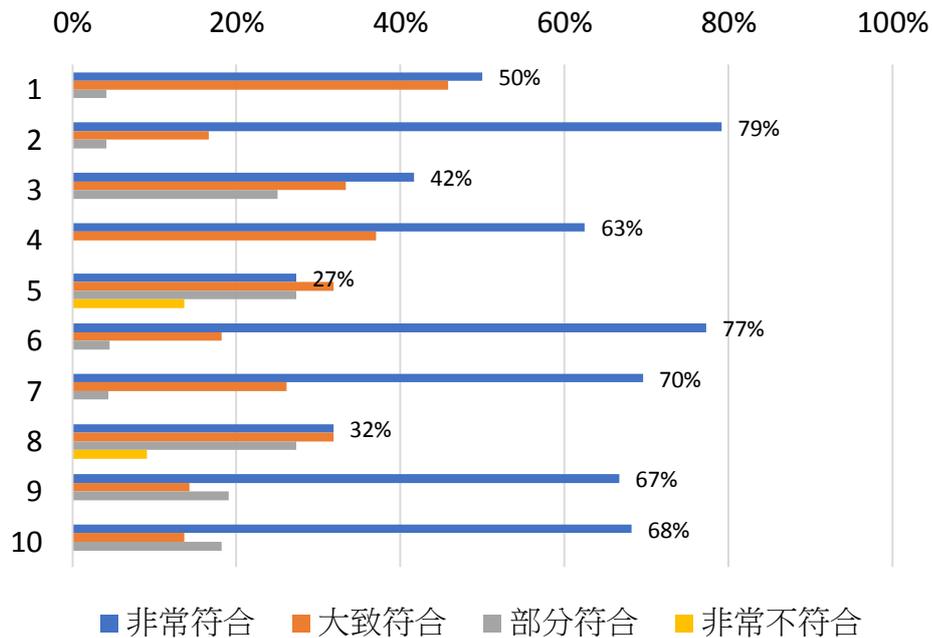
學生填寫的 Googl 表單回饋顯示，學生能知道志工的定義、志工服務的地方與工作內容。在參與教育部青發署的座談會後，學生能了解國內支持國際志工的資源，以及若要從事國際志工，必須做哪些準備與努力。

藉由訪問予安和參與認識國際志工的專題，讓過半的學生未來更有意願擔任志工。而參與專題，有助提升學生的閱讀與寫作能力、提問與表達能力，和團隊分工合作能力。參與專題也讓學生學會設計問卷，並使用 Excel 分析結果與作圖，獲得學科課程以外的知識和技能。

學生自我檢核表

內 容	非常符合 %	大致符合 %	部分符合 %	非常不符合 %
1. 我知道志工的定義。	50	46	4	0
2. 我知道志工可以服務的地方與工作內容。	79	17	4	0
3. 我知道國內支持國際志工的資源。	42	33	25	0
4. 我知道若要從事國際志工，必須做哪些準備與努力。	63	37	0	0
5. 訪問予安或參與這次國際志工的專題，讓我未來更有意願擔任志工。	27	32	27	14
6. 參與專題，有助提升我的閱讀與寫作能力。	77	18	5	0
7. 參與專題，有助提升我的提問與表達能力。	70	26	4	0
8. 我會設計問卷，並使用 Excel 分析結果與作圖。	32	32	27	9
9. 參與專題，增進我與人分工合作，共同完成任務的能力。	67	14	19	0
10. 參與專題，讓我能獲得學科課程以外的知識和技能。	68	14	18	0

檢核表統計圖



學生文字回饋：(Google 表單回應內容整理)

針對準備階段

- 知道有人願意用自己的青春年華，到遙遠的地方幫助弱勢兒童(大小孩)，真的很偉大。
- 發現許多事情是我們可以做得到的，只是不敢做而已。
- 予安的人生經歷讓我感到很佩服，年紀輕輕就有許多的成就，她的人生故事也讓我明白，人生不只是追求物質。

針對服務階段

- 最喜歡校慶活動，因為那是我們自己規劃與進行的服務。
- 辛苦的畫海報和設計問卷，看到有很多人來參觀很開心。
- 看到大家因為我們的介紹，來響應台灣心星公益協會的義賣，很有成就感。
- 能幫助台灣心星公益協會募得經費，覺得很有成就感。
- 做志工雖讓人勞累，但覺得能和同學一起完成任務很開心。

針對反思階段

- 知道教育部的資源覺得很有用，原來只要有想法和能力，也可能公費支持出

國做志工。

- 覺得要培養自己的專長，以及語文能力，才更有能力幫助他人。

針對評估和慶賀階段

- 從大家的志工經驗分享，可以了解更多除了社區其他志工在做什麼。
- 專題網頁的圖片有吸引力，內容真實令人感動。
- 專題網頁有英文版，讓外國人也可以看到我們的網頁，非常開心。

伍、教學省思

一、有計畫系統性的課程讓服務學習更完整

和學校統一安排的社區打掃服務學習相較，這次在社團時間至少 23 節的課程，學生對志願服務的內容有更深刻、多元又全面的認識，不再只是為了應付升學不得不做的任務。

二、國際志工的動人故事提升學生進行志願服務的意願

國際志工林予安跟學生的年紀相仿，喜歡打電動唸資工系的她讓學生覺得很酷，而她就像鄰家大姊姊那樣親切。她鼓勵學生走出舒適圈和同溫層，勇敢嘗試新事物，對學生特別有說服力。

三、史瓦帝尼孤兒院的故事增進學生的國際視野

全部的學生都是做專題後，才知道我們有個邦交國位於非洲，名稱從史瓦濟蘭改為史瓦帝尼。而予安分享當地的生活經驗，讓學生破除許多刻板印象，如非洲很缺水，以及愛滋病很可怕。學生驚訝的發現當地人一天洗兩次澡，而孤兒院中雖然有些人因為出生時被母親垂直感染，成為 HIV 病毒陽性，但他們不等同愛滋病患者，一般接接觸和相處是不會感染愛滋病的。當地孤兒院兒童悲慘的遭遇，也讓學生更珍惜自己現有的生活。

四、學生角色翻轉成為服務的規劃者和執行者

課程中，學生不是接受教師的安排進行服務，而是在深入認識台灣心星公益協會

的工作內容和服務後，主動發現他們最缺的是經費，而在校慶時協助大家認識這個公益組織，並幫助他們募款。達到服務學習與被服務對象「合作」與「互惠」特質的實踐。

五、介紹資源點燃學生夢想，讓他們未來願意投身志願服務

在服務學習中，培養學生的多元能力，引導他們承諾未來願意繼續投入志願服務非常重要，如此一來當志工才不會是曇花一現的新奇體驗，而是願意貢獻自己時間和精力投入的重要活動。學生在認識支持國際志工的單位－教育部青年發展署的資源後，紛紛感受到只要有心，就能找到資源達成夢想，這正是我們希望帶給出生於 3C 世代，充滿無動力氛圍的最大啟發。只要願意付出心力，人人可以對世界有貢獻！

附錄：

「用愛與服務搭起跨國的橋樑」專題網頁

<http://librarywork.taiwanschoolnet.org/gsh2021/gsh8583/index.htm>

參考資料：

1. 書籍

劉若蘭主編(民 105)國民中小學服務學習教師手冊(第二版)。教育部國民及學前教育署。

2. 網頁：

(1) 台灣心星公益協會 <https://www.facebook.com/ShalomSwaziland/>

(2) 非洲藝術文化交流暨促進國際公平交易計畫 Mbali

<https://www.facebook.com/mbaliflower2020/>

(3) Shalom！讓藝術在史瓦濟蘭發光 (Flying V 募資平台計畫)

<https://www.flyingv.cc/projects/19572>

(4) 教育部青年發展署 <https://www.yda.gov.tw>